

Outline Journal of Management and Accounting

Journal homepage: <http://outlinepublisher.com/index.php/OJM/index>

Research Article

Management Control System Analysis in Improving Employee Performance at Indomaret Selamat Kataren Branch

(Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Indomaret Cabang Selamat Kataren)

Citra Wulandari Manik, Krisnawati Silaban¹, *Mahlina Putri Manurung², Sienny³

Universitas Negeri Medan, Indonesia

*Correspondence: mahlinaputrimanurung@gmail.com, citrawulan289@gmail.com.

Keywords:

Management,
Employees, Indomaret.

Abstract

Management is a process of cooperation between two or more people to achieve the goals that have been set. Indomaret minimarket fishing branch is a private company engaged in buying and selling. Shares are one of the assets of the Indomaret Minimarket company. or loss. So it is necessary how to manage and organize this Indomaret branch of the fishing mini market. The method used in this study is a qualitative method. The problems raised in this research report are how the management control system is implemented in Indomaret, what are the problems in running management at Indomaret, is the control system management at Indomaret appropriate. The stages of this research are divided into the planning stage, the observation stage and the questionnaire filling stage.

Pendahuluan

Manajemen adalah suatu proses kerjasama antara dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Manajemen mendapatkan sesuatu dari tindakan orang lain. Perusahaan membutuhkan tata kelola perusahaan yang baik dalam operasionalnya, didukung oleh staf yang profesional. Untuk dapat bekerja secara efektif dan efisien, harus ada struktur organisasi yang memadai yang menciptakan suasana kerja yang sehat, karena setiap karyawan mengetahui dengan jelas dan aman apa yang dipertaruhkan. Wewenang dan tanggung jawab adalah setiap jawaban Saham dibeli dan disimpan untuk nanti. penjualan lagi Gudang sangat sensitif terhadap kerusakan atau pencurian, pengendalian internal dapat diterapkan dengan tindakan pengamanan untuk mencegah kerusakan, pencurian atau penyimpangan lainnya. Toko perusahaan perdagangan biasanya terdiri dari berbagai jenis barang dalam jumlah yang relatif besar.

Keanekaragaman jenis barang ini merupakan salah satu keunggulan ritel. Minimarket Indomaret cabang pancing adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang jual beli. Saham merupakan salah satu aset perusahaan Minimarket Indomaret. atau kerugian. Sehingga diperlukan bagaimana mengelola dan menata mini market indomaret cabang pancing ini.

Metode

Metodologi dalam penelitian ini adalah metode studi kasus. Menurut Rachmat Kriyantono (2006:66), metode studi kasus dapat digunakan untuk secara sistematis menggali, mendeskripsikan, dan menggambarkan secara komprehensif berbagai aspek seseorang, kelompok, program, organisasi atau peristiwa. Metode penelitian yang menggunakan berbagai sumber data. Studi kasus sedapat mungkin menggunakan berbagai sumber data (data) yang dapat digunakan untuk mengkaji, mendeskripsikan, dan menjelaskan secara komprehensif berbagai aspek seseorang, kelompok, program, organisasi, atau peristiwa secara sistematis. Menganalisis berbagai sumber data ini membutuhkan banyak jalan penelitian. Oleh karena itu peneliti dapat menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan, dokumen, kuesioner (temuan), catatan dan bukti fisik lainnya (Kriyantono, 2006:65). Data yang telah diperoleh, dianalisis secara kualitatif. Dengan kata lain, analisis dilakukan dan ditarik kesimpulan dengan memahami dan menyusun data yang telah dikumpulkan dan disusun secara sistematis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, yang dilakukan dengan cara wawancara untuk mendapatkan data yang digunakan untuk menguji pengaruh lokasi, harga, iklan, dan layanan pelanggan terhadap citra suatu minimarket. Survey dilakukan di Indomaret yang terletak di Jalan Selamat Kataren, Kota Medan, Sumatera Utara, 2022.

Hasil dan Pembahasan Hasil

Berdasarkan wawancara kami kepada salah satu karyawan indomaret tersebut bahwa penerapan minimarket dalam menjalankan struktur manajemennya. Semisalnya kepala minimarket ini apakah sudah menjalankan tugasnya dengan baik atau sudah mengatur bawahan dengan baik maka jawabannya sudah. Karena Kepala toko nya sudah menjalankan tugas nya dengan mengatur pekerjaan bawahan dengan baik dan begitu juga bawahan sudah baik dalam menjalankan tugas nya. Maka adanya suatu tanggung jawab yang sudah terpenuhi dengan baik.

Terkadang karyawan yang kurang teliti dalam penghitungan barang maupun kurang dalam memperhatikan konsumen. 2. Jam kerja melebihi jadwal sebenarnya dan juga gaji yang tidak sesuai dengan jam kerja sehingga membuat karyawan jenuh dan memilih untuk resign.

Tujuan dari manajemen di minimarket ini sudah sesuai dengan perencanaan nya, pengorganisasian nya, pengarahan nya, dan juga pengawasan nya. Menurut hasil wawancara kami kepada kepala toko yaitu dimana setiap karyawan menjalankan tugas nya sesuai jobdesk masing-masing. Struktur organisasi dalam minimarket ini menjalankan tugasnya sesuai dengan bagian masing-masing yang dimana contohnya seperti kasir dibagian keuangan dan kepala toko yang mengawasi setiap pekerjaan para bawahannya. Fungsi pengarahan minimarket ini dilakukan oleh kepala toko untuk mengawasi setiap pekerjaan bawahan supaya terjadinya efektivitas dalam bekerja. Fungsi pengawasan sangat dibutuhkan dalam manajemen minimarket ini agar para karyawan bisa menjalankan jobdesknya masing-masing. Yang dimana pengorganisasian, pengarahan, dan juga pengawasan berjalan dengan baik.

Peningkatan kinerja karyawan perusahaan perlu didukung kemampuan manajerial pemimpin. Hubungan baik antar pimpinan dan karyawan perlu diciptakan agar terjalin iklim dan suasana kerja yang kondusif dan menyenangkan. Keberhasilan dan kesuksesan organisasi ditentukan oleh kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya. Sumber daya manusia harus mampu menjalankan fungsi-fungsi dan tugasnya untuk mencapai tujuan organisasi. Kepuasan kerja karyawan dapat ditingkatkan dengan penerapan manajemen partisipatif di masing-masing toko. Semua level pimpinan, dalam arti mereka yang mempunyai bawahan, utamanya pada aspek menjalin kepentingan (knitting interest) seperti kemampuan bekerja sama dan bertanggungjawab pada wewenang. Sehingga Pengawasan dan Pengendalian Organisasi dalam Indomaret dapat berjalan dengan baik.

Kesimpulan

Pengertian Organisasi Menurut Stoner, organisasi adalah suatu model hubungan antar manusia yang diarahkan oleh atasan untuk mencapai tujuan bersama. Mengatur memiliki dua batasan, yaitu "organisasi" sebagai kata benda, "organisasi" sebagai kata kerja, mengacu pada serangkaian kegiatan yang dilakukan secara sistematis. Mengorganisir adalah menyatukan struktur organisasi dan melaksanakan struktur tersebut, baik sesuai dengan tujuan, sumber daya maupun lingkungan organisasi.

References

- Abernethy, M. A., and Brownell, P. 1999. The Role of Budget in Organizations Facing Strategic Change: An Exploratory Study. *Accounting, Organizations and Society*, Vol. 24, No. 2, pp. 189-204.
- Abernethy, M. A., and Brownell, P. 1997. Management Control Systems in Research and Development Organizations: The Role of Accounting, Behavior and Personnel Controls. *Accounting, Organizations and Society*, Vol. 22, No. 3/4, pp. 233-248.
- Abernethy, M. A., and Guthrie, C. H. 1994. An Empirical Assessment of the “Fit” between Strategy and Management Information System Design. *Accounting and Finance*, November, pp. 49-66.
- Abernethy, M. A., and Lillis, A. M. 1995. The Impact of Manufacturing Flexibility on Management Control System Design. *Accounting, Organizations and Society*, Vol. 20, No. 4, pp. 241-258.
- Khodijah Mustaqimah¹, Sri Hartoyo², I. F. (2017). Analisis Daya Saing dan Faktor-faktor yang mempengaruhi ekspor ban Indonesia ke kawasan Amerika Latin. *Ekonomi, Jurnal Pembangunan, Kebijakan*, 6(2), 111–135.
- Prabowo, R. G. M., Hariyanti, T. P., & Marlina. (2021). Analisis Pengendalian Internal pada Implementasi Anggaran Kegiatan Lindik Dalam Menunjang Efektivitas Pengelolaan Administrasi. 5(1), 1124–1135.
- Putri, R. D. (2014). Pengertian sistem secara umum. *Sistem Sistem Secara Umum*, 7–13.
- Syahputra, H. E. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen*. 79, 162.